Ασφάλιση Ταξιδίου

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν

Εταιρεία: Κόσμος Ασφαλιστική Εταιρεία Δημόσια Λτδ **Προϊόν: travelCARE**

ΚΟΣΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

Το έγγραφο αυτό δεν αποτελεί συμβόλαιο αλλά παρέχει μια περίληψη όσον αφορά καλύψεις, εξαιρέσεις και περιορισμούς. Τους πλήρεις όρους και προϋποθέσεις μπορείτε να τους βρείτε στο λεκτικό του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, στο πιστοποιητικό ασφάλισης και σε οποιοεσδήποτε πράξεις που είναι δυνατό να εφαρμόζονται.

Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Το ασφαλιστήριο ταξιδιού παρέχει οικονομική προστασία και κάλυψη για αναπάντεχα έξοδα που μπορεί να συμβούν κατά τη διάρκεια αεροπορικού ή ναυτοπλοϊκού ταξιδιού εκτός Κύπρου και τα οποία καθορίζονται πιο κάτω. Μπορείτε να ασφαλίσετε τον εαυτό σας ως ταξιδιώτη και/ή μέλη της οικογένειάς σας ή το/τη σύντροφό σας.

Τι ασφαλίζεται;

Το ασφαλιστήριο χωρίζεται σε πέντε μέρη, ως πιο κάτω:

1. Επείγουσα ιατρική φροντίδα ενόσω βρίσκεστε εκτός Κύπρου, περιλαμβανομένων των πιο κάτω:

- ✓ Ιατρικά έξοδα, έξοδα εντοπισμού και διάσωσης ή μεταφοράς στο νοσοκομείο
- ✓ Οδοντιατρική βοήθεια για άμεση ανακούφιση πόνου
- ✓ Πρόσθετες δαπάνες για μεταφορές ή διαμονή και έξοδα αλλαγής εισιτηρίου επιστροφής, αν είναι ιατρικά επιβεβλημένο να παραμείνετε εκτός Κύπρου για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα από ό,τι ο αρχικός σας προγραμματισμός και δαπάνες μεταφοράς και διαμονής ενός προσώπου του οικογενειακού ή φιλικού σας περιβάλλοντος για να παραμείνει μαζί σας σε τέτοια περίπτωση ή με ανήλικους που συνοδεύατε
- ✓ Έξοδα για άμεση επιστροφή στην κατοικία σας, αν είναι ιατρικά αναγκαίο, με διαφορετικό μέσο από αυτό που αρχικά είχατε προγραμματίσει
- ✓ Σε περίπτωση θανάτου, τα έξοδα μεταφοράς της σωρού στην Κύπρο

2. Οφέλημα Προσωπικών Ατυχημάτων, στις πιο κάτω περιπτώσεις:

- ✓ Θανάτου,
- ✓ Μόνιμης Ολικής Ανικανότητας, ή
- ✓ Απώλειας άκρου ή όρασης (ολικής ή μερικής)

3. Απώλεια ή ζημιά σε αποσκευές και/ή προσωπικά έγγραφα που προκύπτει από:

- ✓ Κλοπή
- ✓ Πυρκαγιά

4. Ακύρωση ή αναγκαστική διακοπή ταξιδιού που οφείλεται σε:

- ✓ Θάνατο από ατύχημα, ασθένεια ή τραυματισμό του ταξιδιώτη ή στενού του συγγενή
- ✓ Απώλεια ή σοβαρή ζημιά της κατοικίας του ταξιδιώτη από κλοπή, πυρκαγιά ή πλημμύρα που συνέβη την τελευταία βδομάδα πριν το ταξίδι
- ✓ Μη-προγραμματισμένη κλήση σε καθήκον (εφαρμόζεται μόνο σε μέλη της Εθνικής Φρουράς αλλά όχι του Τμήματος Εθνοφυλάκων, μέλη της Αστυνομίας Κύπρου, της Πυροσβεστικής Υπηρεσίας Κύπρου, νοσηλευτές και ιατρούς της Κυπριακής Δημοκρατίας)

5. Καθυστέρηση παραλαβής αποσκευών:

- ✓ κατά το ταξίδι σας προς τον προορισμό σας (όχι κατά την επιστροφή στην Κύπρο)
- ✓ που ξεπερνά τις τέσσερις συνεχόμενες ώρες

Τι δεν ασφαλίζεται;

Γενικά, για όλα τα Μέρη του ασφαλιστηρίου:

- ✗ Συνήθεις πληρωμές που θα πραγματοποιούσατε κατά τη διάρκεια του ταξιδιού σας και έξοδα που θα πραγματοποιήσετε που δεν καθορίζονται ως καλυπτόμενα στην παράγραφο «Τι ασφαλίζεται»
- ✗ Ανήλικοι που δεν συνοδεύονται από άλλο ενήλικο πρόσωπο που να είναι ταυτόχρονα ασφαλισμένο και πρόσωπα που έχουν κλείσει το 65ο έτος της ηλικίας τους την ημέρα έναρξης του ταξιδιού
- ✗ Ταξίδια που πραγματοποιούνται ενάντια σε ιατρική συμβουλή ή για τα οποία δεν έχετε ζητήσει ιατρική γνωμάτευση ή συμβουλή αν έχετε εύλογες αμφιβολίες για το κατά πόσον η κατάσταση της υγείας σας, σας επιτρέπει να ταξιδέψετε ή ταξίδια που πραγματοποιούνται με την πρόθεση να λάβετε οποιαδήποτε ιατρική θεραπεία ή συμβουλή
- ✗ Ασθένεια ή τραυματισμός που προκλήθηκε από δική σας θελημένη και σκόπιμη πράξη ή ενέργεια (εκτός αν αυτή είναι στην προσπάθειά σας να σώσετε μια ανθρώπινη ζωή ή αν η ίδια η ζωή σας είναι σε κίνδυνο) και από οποιαδήποτε παράνομη πράξη ή ενέργεια
- ✗ Απαιτήσεις που προκύπτουν εξαιτίας υπερβολικής κατανάλωσης αλκοόλ
- ✗ Ταξίδι σε χώρα ή περιοχή, παρά τις συστάσεις για το αντίθετο από τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας, τα Ηνωμένα Έθνη ή το Υπουργείο Εξωτερικών της Κυπριακής Δημοκρατίας.
- ✗ Απαιτήσεις που προκύπτουν μετά την επιστροφή σας στην Κύπρο ή μετά τη λήξη της περιόδου ασφάλισης που έχουμε συμφωνήσει, οποιοδήποτε από τα δύο προηγείται
- ✗ Απαιτήσεις που προκύπτουν από επαγγελματική συμμετοχή σας και προπόνηση ή εξάσκηση σας σε οποιοδήποτε άθλημα, δραστηριότητα (ψυχαγωγική ή άλλη)
- ✗ Αφερεγγυότητα ή άρνηση παροχής υπηρεσιών από ταξιδιωτικό πράκτορα, μεταφορέα, πάροχο καταλύματος ή άλλων υπηρεσιών
- ✗ Συναλλαγματική διαφορά ή διακύμανση ή οποιασδήποτε μορφής επακόλουθη απώλεια (πχ απώλεια εισοδημάτων)
- ✗ Εγκυμοσύνη ή γέννα κατά τη διάρκεια του ταξιδιού που δεν έχει επισπευτεί εξαιτίας οποιουδήποτε τραυματισμού ή ασθένειας
- ✗ Έξοδα που μπορείτε να επανακτήσετε από άλλο, πιο συγκεκριμένο ασφαλιστήριο για το σκοπό ή πάροχο καταλύματος ή υπηρεσίας ή μεταφορέα
- ✗ Απώλεια ή ζημιά που οφείλεται σε πράξη πολέμου ή τρομοκρατίας, ωστικό κύμα, ραδιενέργεια ή τοξικότητα υλικού ή ιονίζουσα αντινοβολία

Επιπρόσθετα, για Μέρος, εφαρμόζονται ειδικές εξαιρέσεις. Οι πιο κύριες αφορούν τις πιο κάτω περιπτώσεις:

1. Επείγουσα ιατρική φροντίδα:

- ✗ που προέκυψε από προϋπάρχουσες ιατρικές καταστάσεις ή παθήσεις ή έξοδα που δεν σχετίζονται με την ασθένεια ή τον τραυματισμό που οδήγησε τον ασφαλισμένο ταξιδιώτη στο νοσοκομείο ή δεν ήταν ιατρικά επιβεβλημένο να πραγματοποιηθούν κατά τη διάρκεια του ταξιδιού,
- ✗ που προέκυψε επειδή ο ασφαλισμένος ταξιδιώτης δεν προχώρησε σε αναγκαίους εμβολιασμούς ή δεν έλαβε ή δεν ολοκλήρωσε περίθαλψη, θεραπεία ή φαρμακευτική αγωγή
- ✗ Αισθητικής χειρουργικής

Ασφάλιση Ταξιδίου

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν

Εταιρεία: Κόσμος Ασφαλιστική Εταιρεία Δημόσια Λτδ **Προϊόν: travelCARE**

ΚΟΣΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

Τι δεν ασφαλίζεται;

2. Ωφέλημα προσωπικών ατυχημάτων

- ✗ όσον αφορά ανήλικο ταξιδιώτη
- ✗ για ατύχημα κατά τη διάρκεια ενασχόλησης με οποιοδήποτε επικίνδυνο άθλημα ή δραστηριότητα
- ✗ που σχετίζεται άμεσα ή έμμεσα σε συνδυασμό με προϋπάρχουσα ιατρική κατάσταση ή κατάποση ή κατανάλωση οποιασδήποτε ουσίας

3. Απώλεια ή ζημιά σε αποσκευές και/ή προσωπικά έγγραφα

- ✗ πολύτιμα αντικείμενα και προσωπικά έγγραφα που δεν βρίσκονται μαζί σας και δεν τα επιτηρείτε κατά τη στιγμή της απώλειας ή ζημιάς, εκτός αν βρίσκονται σε κλειδωμένο χρηματοκιβώτιο
- ✗ αποσκευές εντός του καταλύματός σας, ενόσω αυτό δεν είναι κλειδωμένο ή εντός ανεπιτήρητου οχήματος ή που στέλνονται ως φορτίο ή κατάσχονται από νόμιμη αρχή
- ✗ κλοπή που δεν καταγγέλλεται άμεσα στην αστυνομία
- ✗ χρήματα ή άλλα έγγραφα, ηλεκτρονικά δεδομένα, τρόφιμα ή ποτά

4. Ακύρωση ή αναγκαστική διακοπή ταξιδιού

- ✗ Γεγονότα ή περιστάσεις γνωστά σε εσάς κατά τη σύναψη της ασφάλισης ή την κράτηση του ταξιδιού
- ✗ Εξαιτίας υποβολής κυρώσεων ή χρεωκοπίας ή εκκαθάρισης, λάθους ή παράλειψης παρόχου υπηρεσιών ή καταλύματος ή μεταφορών ή ταξιδιωτικού πράκτορα
- ✗ Έξοδα που προκύπτουν από μη-έγκαιρη ενημέρωση από εσάς προς τους παροχείς των ταξιδιωτικών υπηρεσιών για την ακύρωση ή διακοπή του ταξιδιού
- ✗ Έξοδα που θα επανακτήσετε από άλλη πηγή
- ✗ Μη-κατοχή, ή μη-έκδοση ή μη-έγκαιρη ανανέωση απαραίτητων ταξιδιωτικών εγγράφων (πχ διαβατήριο, βίζα)

5. Καθυστέρηση παραλαβής αποσκευών:

- ✗ αποσκευές που στέλνονται ως φορτίο ή κατάσχονται από νόμιμη αρχή

Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ! Για όλα τα Μέρη, στον Πίνακα Ασφαλιστηρίου καθορίζεται όριο ευθύνης. Κανένα πληρωτέο ποσό που προκύπτει κάτω από κάθε Μέρος, δεν ξεπερνά το αντίστοιχο όριο ευθύνης που καθορίζεται.
- ! Σε κάποια Μέρη, οφείλετε να πληρώσετε την απαλλαγή, δηλαδή το πρώτο μέρος κάθε απαίτησης ξεχωριστά (είτε ποσό είτε ποσοστό), που θα έχει συμφωνηθεί και το οποίο θα αναφέρεται στον Πίνακα Ασφαλιστηρίου δίπλα από το αντίστοιχο Μέρος
- ! Για να καταβληθεί το ωφέλημα των Προσωπικών Ατυχημάτων, ο θάνατος ή η ανικανότητα πρέπει να επέλθει εντός 12 μηνών από την ημερομηνία του ατυχήματος.

Όσον αφορά το Μέρος 3 - Αποσκευές

- ! Για οποιαδήποτε απαίτηση παρέχεται κάλυψη, έχουμε το δικαίωμα να πληρώσουμε το κόστος επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης με βάση τα δικαιολογητικά που θα μας προμηθεύσετε ή να αναλάβουμε τα έξοδα επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης.
- ! Οποιαδήποτε αποζημίωση γίνεται με βάση την τρέχουσα αξία της εν λόγω αποσκευής και το κόστος αντικατάστασης των προσωπικών εγγράφων.
- ! Δεν θα αποζημιώσουμε μέρη ζεύγους ή συλλογής/σειράς που δεν έχουν υποστεί απώλεια ή ζημιά

Πού είμαι καλυμμένος;

- ✓ Στη διαδρομή που θα ακολουθήσετε από τη στιγμή που θα εγκαταλείψετε την κατοικία σας μέχρι τη στιγμή που θα επιστρέψετε σε αυτή, για να πραγματοποιήσετε το ταξίδι σας εκτός Κύπρου μετ' επιστροφής, προς και από την γεωγραφική περιοχή ή τη χώρα που μας έχετε δηλώσει στην Πρόταση Ασφάλισης, με τους ενδιάμεσους σταθμούς που μας έχετε επίσης δηλώσει σε αυτή.

Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

- Να επικαιροποιείτε τα στοιχεία επικοινωνίας σας που κατέχουμε (αριθμό τηλεφώνου, διεύθυνση αλληλογραφίας, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου)
- Να καταβάλετε το ασφάλιστρο πριν την έναρξη του ταξιδιού
- Να βεβαιωθείτε ότι όλες οι πληροφορίες, δηλώσεις και περιγραφές που μας έχετε δώσει είναι ακριβείς και αληθείς και ότι δεν έχετε αποκρύψει οποιοδήποτε γεγονός που αυξάνει τις επιπτώσεις ή την πιθανότητα επέλευσης ενός κινδύνου
- Να μας ενημερώνετε για οποιαδήποτε αλλαγή στον κίνδυνο που μπορεί να επαυξάνει την πιθανότητα απαίτησης
- Να παίρνετε όλες τις λογικές προφυλάξεις για προστασία της περιουσίας σας και αποτροπή ζημιάς και να συμμορφώνεστε με οποιεσδήποτε νομικές ή άλλες υποχρεώσεις που επιβάλλονται από αρμόδια αρχή

Ασφάλιση Κατοικίας

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν

Εταιρεία: Κόσμος Ασφαλιστική Εταιρεία Δημόσια Λτδ **Προϊόν: homeCARE**

ΚΟΣΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

Σε περίπτωση απώλειας ή ζημιάς ή άλλης απαίτησης

- Να πάρετε όλα τα λογικά μέτρα για περιορισμό της
- Να μας ενημερώσετε γραπτώς για το περιστατικό εντός τριάντα ημερών σε περίπτωση απαίτησης στα Μέρη 1 και 2 και επτά ημερών για τα λοιπά Μέρη, από το τέλος του ταξιδιού σας
- Να επισυνάψετε όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά για τεκμηρίωση της απαίτησής σας

Πότε και πώς πληρώνω;

Η ασφάλιση προπληρώνεται σε μία δόση, πριν την έναρξη του ταξιδιού

Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η κάλυψη αρχίζει στην έναρξη του ταξιδιού σας, νοουμένου ότι έχουμε αποδεχθεί την πρόταση ασφάλισης που μας έχετε υποβάλει και έχετε πλήρως καταβάλει το ασφάλιστρο. Η κάλυψη λήγει στην ημερομηνία που αναμένετε και που μας έχετε δηλώσει ως ημερομηνία επιστροφής από το ταξίδι ή στην πραγματική ημερομηνία επιστροφής σας από το ταξίδι, αν αυτή προηγείται.

Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Αν αποφασίσετε ότι η κάλυψη που σας παρέχουμε δεν ανταποκρίνεται στις ανάγκες και απαιτήσεις σας, μπορείτε να το επιστρέψετε εντός τριών ημερών από την παραλαβή του και νοουμένου ότι:

• δεν θα έχει υποβληθεί απαίτηση, και
• δεν έχετε αρχίσει το ταξίδι,

θα ακυρωθεί από ενάρξεως και θα σας επιστρέψουμε όλα τα ασφάλιστρα που έχετε πληρώσει.

Σε διαφορετική περίπτωση, μπορείτε να ακυρώσετε το ασφαλιστήριο οποτεδήποτε αποστέλλοντας γραπτή ειδοποίηση προς εμάς, χωρίς όμως οποιαδήποτε επιστροφή ασφαλίστρου.